



### הנהלה אדמיניסטרטיבית

25.12.23

לכבוד

משתתפי מכרז 5/23

### הנדון: מענה לשאלות הבהרה- מכרז מס' 5/23 אספקת שירותי יחסי ציבור ודוברות לבית החולים שמואל הרופא

1. להלן מענה ועדת המכרזים לשאלות הבהרה שנשאלו על ידי משתתפי המכרז. מובהר כי כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
2. לאחר בחינת שאלות הבהרה בעניין הניסיון הנדרש מן המציע וממנהל הלקוח, הוחלט להקל על תנאי הסף המקצועיים ולאפשר **הצגת ניסיון מוכח ב-4 בשנים קודמות 2020-2023** (במקום הצגת ניסיון בשנתיים האחרונות בלבד) כדלקמן:
  - א. שינוי תנאי סף מקצועי 4.1.2 (עמוד 6 לחוברת המכרז)- למציע ניסיון חיובי מוכח בין השנים **2020-2023**, באספקת שירותי יחסי ציבור ודוברות עבור בית חולים ו/או עבור קופת חולים בישראל ו/או עבור משרד הבריאות- משרד ראשי.
  - ב. שינוי תנאי סף מקצועי 4.2.3 (עמוד 6 לחוברת המכרז)- למנהל הלקוח ניסיון חיובי מוכח בין השנים **2020-2023**, באספקת שירותי יחסי ציבור ודוברות עבור בית חולים ו/או עבור קופת חולים בישראל ו/או עבור משרד הבריאות- משרד ראשי.
3. לאור שינוי תנאי הסף המקצועיים, כאמור בסעיף 2 לעיל, חל שינוי בהתאמה של בדיקת האיכות סעיף 10.4.1 (עמוד 8 לחוברת המכרז), באופן שהאיכות ההצעות תיבדק על פי הפרמטרים המפורטים בטבלה וניסיון המציע בין השנים 2020-2023.
4. לאור שינוי תנאי הסף המקצועיים, כאמור בסעיף 2 לעיל, חל שינוי בהתאמה של בדיקת תשקיף למשתתף סעיפים 3-4 (עמודים 16-18 לחוברת המכרז), באופן שניסיון המציע ומנהל הלקוח, ויתר הפרמטרים המפורטים בתשקיף, יבחנו בין השנים 2020-2023.
5. כמו כן, תשומת לב המציעים **להגבלת** שווי ההתקשרות השנתית, כמפורט מטה בתשובות לשאלת הבהרה מספר 5, ומתן הצעת מחיר בהתאם לכך.
6. להלן מענה לשאלות הבהרה:

מס"ד	פרק ועמוד	מס' סעיף	שאלה	תשובת המרכז הרפואי
1	16	3	משרדנו מלווה את	על המציע לעמוד בתנאי הסף המקצועיים הקבועים בסעיף 4.1.2 (עמוד 6 לחוברת המכרז), כפי תיקונו בסעיף 2 לעיל- תשובה לשאלות הבהרה.



	<p>"האגודה הישראלית לגרונטולוגיה" מנובמבר 2016 – ועד היום                  האם פרסומים עבור לקוח זה יתקבל במסגרת באספקת שירותי יחסי ציבור ודוברות ופרסום יחסי ציבור ודוברות בסעיף זה.</p>			
<p>הערה נדחית.                  על המציע לעמוד בתנאי הסף המקצועיים הקבועים בסעיף 4.1.2 (עמוד 6 לחוברת המכרז), כפי תיקונו בסעיף 2 לעיל- תשובה לשאלות הבהרה.                  מובהר כי דרישת הניסיון הנה למתן שירות לפחות באחד מבין מערכות הבריאות המצוינות בסעיף, ואין דרישה לניסיון מצטבר בכלל מערכות הבריאות המצוינות בסעיף.</p>	<p>קראתי את תנאי המכרז ואני תוהה מדוע ההגבלה להשתתף בו היא גם לניסיון במוסד גריאטרי וגם בקופות חולים ועוד.                  מה שמגביל מאוד את ההשתתפות במרכז וממילא גם את האפשרויות שלכם לקבל שירות טוב אחר כך.                  לעניות דעתי דווקא ניסיון רב בתחומים רבים מסייע ביחסי הציבור, ואילו גופים המועסקים על פי התנאים שהצבתם לא יכלו לתת לכם ממיטב כישוריהם, כי יש להם אינטרסים בגופים דומים. אנחנו עובדים כבר כשש שנים בהצלחה רבה עם קבוצת "עמל ומעבר", אבל עבודה זו עונה, לצערי, רק על אחד מהתנאים שהצבתם.</p>			2
<p>הערה נדחית.                  על המציע לעמוד בתנאי הסף המקצועיים הקבועים בסעיף 4.1.2 (עמוד 6 לחוברת המכרז), כפי תיקונו בסעיף 2 לעיל- תשובה לשאלות הבהרה.                  מובהר כי קיימת חשיבות לניסיון מוכח של המציע במתן שירותים בתחום הבריאות במסגרת בתי חולים ו/או קופות חולים ו/או במסגרת משרד הבריאות, וזאת לאור ייחודיות השירות, הידע והמומחיות הנדרשת בתחום הבריאות הגריאטרית שהנו תחום ייחודי ומעמיק, בו חלו תמורות רבות במהלך השנים האחרונות, ולשם הבטחת איכות השירות שיינתן על ידי נותן השירות בעל הידע המתאים בתחום זה.                  עוד מודגש כי דרישת הניסיון היא לפחות באחד מבין מערכות הבריאות המצוינות בסעיף, ואין דרישה לניסיון מצטבר בכלל מערכות הבריאות המצוינות בסעיף.</p>	<p>אותה שאלה לגבי שניהם:                  האם אפשר לשנות את התנאי האמור בשני הסעיפים הנ"ל ל:                  ניסיון של X שנים בעבודה עם X לקוחות ציבוריים-ממשלתיים גדולים לפחות, במהלך X השנים האחרונות (עדיפות לניסיון בעבודה בעבר או בהווה עם בית-חולים/קופת-חולים/משרד הבריאות/גופי בריאות ורפואה משמעותיים).</p>	4.1.2 4.1.3	עמוד 6, פרק 4	3



כמו כן, לאחר בחינת שאלות הבהרה, המזמין מאפשר הצגת ניסיון מוכח בין השנים 2020-2023, במקום הצגת ניסיון לשנתיים אחרונות בלבד.				
הערה נדחית. אין צורך בהחמרת תנאי הסף מעבר לדרוש במסמכי המכרז.	מציעים להעלות משמעותית את דרישת המחזור הכספי – שאינה הגיונית בעליל (המחזור שלנו למשל הינו יותר מפי 20 מהנדרש), אלא אם אתם מעדיפים מראש לבחור משרד קטן שאתם תהיו כנראה הלקוח היחיד שלו (לגיטימי).	4.1.3	עמוד 6, פרק 4	4
הערה התקבלה באופן חלקי- על המציע למלא את הצעת המחיר- מסמך ו', באופן ששווי ההתקשרות השנתי <b>לא יעלה על 150,000 ₪</b> (כולל מע"מ).	כמקובל כיום במכרזים – נבקש לציין מחיר מקסימום וכן את אחוז ההנחה המירבי האפשרי. זאת על מנת לתחום את המחיר וכדי שכל מציע יוכל מראש לדעת האם יכול לגשת. זה בעיקר טוב עבורכם – כדי שתבחרו בעיקר לפי ניסיון ואיכות ולא לפי החור שבגרוש.	12.1 12.6	עמוד 9, פרק 12	5
הערה התקבלה.	האם ניתן לייצר עצמאית טבלה דומה ולמלא את התכנים בהקלדה בWORD	3.1	16, ניסיון המציע	6
הערה התקבלה.	האם ניתן לייצר עצמאית טבלה דומה ולמלא את התכנים בהקלדה בWORD	3.2	17, ניסיון המציע	7
הערה התקבלה.	האם ניתן לייצר עצמאית טבלה דומה ולמלא את התכנים בהקלדה בWORD	3.3	17, ניסיון המציע	8
ערבות תידרש מהזוכה בלבד, במועד חתימת ההסכם.	האם את מסמכי הערבות יש להגיש רק באם זוכים במכרז- בעת החתימה, או כבר משלב זה	9.1	7, ערבות	9

בברכה,



ועדת המכרזים  
המרכז הרפואי הגריאטרי  
בית חולים שמואל הרופא

העתק:  
תיק מכרז